



Regolamento Residence Le Betulle

Il regolamento è istituito per garantire a tutti un uniforme, ordinato, sereno e confortevole utilizzo della struttura. Esso ha natura contrattuale tra la gestione “Le Betulle sas” (di seguito “Le Betulle”) e l’Ospite e pertanto, la richiesta di soggiorno in appartamento e l’accettazione di tale richiesta da parte della direzione implica l’accettazione totale del presente Regolamento. In caso contrario la Direzione si riserva il diritto di allontanare le persone che dovessero contravvenirle, senza alcun rimborso da parte de Le Betulle.

Al momento della conferma della prenotazione, verrà richiesta all’Ospite una carta di credito a garanzia; la Direzione si riserva il diritto di addebitare su di essa eventuali danni o furti.

Check-in/out

Gli appartamenti potranno essere occupati dalle ore 14:00 del giorno d’arrivo e dovranno essere liberati entro le ore 11.00 del giorno di partenza. Il check-in non potrà essere effettuato oltre le ore 20.00, salvo diversamente concordato con la Direzione. L’orario del check-out dovrà essere comunicato alla direzione con almeno 2 giorni di anticipo.

Cosa comprende la tariffa di soggiorno:

- Tutti i consumi (acqua, energia elettrica e gas) relativi all’appartamento
- Utilizzo di tutti gli accessori annessi e connessi di arredo, stoviglie ecc. (come da inventario)
- Uso della televisione
- Cambio biancheria bagno 1 volta alla settimana escluso l’angolo cottura
- Cambio biancheria letto una volta alla settimana
- Wi-Fi
- Lavatrice in locale lavanderia comune (a pagamento dell’ospite, con gettoniera)
- Posto auto interno (Residence Le Betulle Garden). Il Residence Le Betulle Executive mette a disposizione alcuni posti auto riservati di fronte alla struttura oltre ad uno spazio per il carico/scarico. Qualora i posti auto di fronte alla

struttura fossero occupati, gli Ospiti potranno collocare l'automobile nel vicino parcheggio pubblico.

Cosa non comprende la tariffa di soggiorno:

Biancheria da tavola

Biancheria per l'angolo cottura

Per richiesta e con pagamento di un supplemento possono essere forniti i seguenti servizi:

- Pulizia Giornaliera: € 20,00
- Cambio biancheria bagno per persona € 6,00
- Cambio biancheria letto matrimoniale € 10,00; singolo € 5,00
- Essendo la pulizia fornita dalla struttura settimanalmente, è onere degli Ospiti provvedere all'eliminazione giornaliera dei rifiuti domestici al fine di garantire l'igiene dell'alloggio. I rifiuti dovranno essere eliminati seguendo le norme della raccolta differenziata, pena l'addebito di una penale di €50 sulla carta di credito.
- Eventuale letto aggiuntivo al costo di €5 al giorno

Pulizia dell'appartamento

La pulizia dell'appartamento ed il cambio biancheria da bagno è effettuata 1 volta alla settimana durante le ore del mattino dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 13.00. Il cambio biancheria da letto è effettuato 1 volta alla settimana. La camera viene consegnata pulita ed in ordine e dotata di accessori per le pulizie quotidiane. Eventuali osservazioni sulla pulizia della camera sono accettate entro 12 ore dall'arrivo. Essendo la pulizia fornita dalla struttura settimanalmente, è onere degli Ospiti provvedere all'eliminazione giornaliera dei rifiuti domestici al fine di garantire l'igiene dell'alloggio. Il blocco cottura (stoviglie, batteria da cucina, etc.), deve essere lasciato sempre in perfetto ordine. Il riassetto e la pulizia dell'angolo cottura sono sempre a cura del cliente (In caso di mancato rispetto delle regole l'importo cauzionale non verrà rimborsato). E' vietato stendere biancheria all'esterno degli affacci delle camere, conficcare chiodi, spostare mobili senza previa autorizzazione della struttura, imbrattare le murature o in ogni modo deteriorare le strutture e gli arredi in dotazione. Qualunque violazione di queste norme darà diritto all'allontanamento dell'Ospite senza la restituzione dell'importo già pagato e della caparra. Il cliente è tenuto ad avere la massima cura della camera, dell'arredamento e delle apparecchiature domestiche e di far presente alla Direzione eventuali mancanze o rotture entro 12 ore dall'occupazione dell'alloggio, al fine di evitare che possa esserne, in seguito, ritenuto responsabile, pagando eventuali danni.

Locale Lavanderia

Le strutture sono dotate di locale lavanderia ad uso comune degli ospiti. Le lavatrici sono azionabili con l'inserimento nella gettoniera di una moneta da €2. Gli ospiti dovranno provvedere all'inserimento del proprio detersivo. Ogni moneta è sufficiente per un ciclo completo. Qualora si scegliesse un ciclo breve, è fatto divieto - al termine dello stesso - di procedere ad un secondo ciclo senza inserire un nuovo importo. Il ciclo

non verrebbe infatti completato e la lavatrice si interromperebbe senza avere terminato il ciclo.

E' inoltre vietato aprire le lavatrici prima del termine del ciclo di lavaggio. Qualora questo avvenisse, all'ospite verranno addebitati 20€ per le pulizie/asciugatura necessari.

Sicurezza

Gli Ospiti sono tenuti ad assicurarsi che al momento dell'uscita la camera sia sempre ben chiusa, non lasciando aperti balconi e finestre in caso di assenza per evitare l'intrusione di persone. Devono inoltre assicurarsi di chiudere sempre il cancello di ingresso e le porte comuni. La direzione non è responsabile in caso di furti negli appartamenti.

Smarrimento/dimenticanza chiavi

Lo smarrimento delle chiavi dell'appartamento comporterà un costo aggiuntivo di €15.00 per il duplicato. Qualora gli ospiti dimenticassero le chiavi all'interno dell'appartamento o in altro luogo, il personale sarà a disposizione per l'apertura dell'appartamento fino alle ore 21.00. Dopo questo orario, l'ospite dovrà provvedere autonomamente all'identificazione di una sistemazione per la notte, a proprie spese.

Orario del servizio clienti

Il nostro personale è a disposizione telefonicamente dalle ore 8.30 alle ore 19.00, e dalle ore 19.00 alle ore 21.00 solo in caso di emergenze.

Norme di comportamento

I clienti del Residence dovranno tenere basso il volume della tv, della radio, in modo da non recare disturbo agli altri ospiti. Gli ospiti sono inoltre pregati di non cucinare cibi eccessivamente speziati, fritti o che comportino la fuoriuscita di odori dall'appartamento. Gli animali domestici non possono avere accesso alla struttura salvo previa approvazione da parte della Direzione.

Ospiti

E' fatto divieto assoluto che la camera sia occupata anche temporaneamente da persone diverse da quelle dichiarate in fase di check-in. Eventuali eccezioni dovranno essere concordate preventivamente con la Direzione per i necessari adempimenti di Legge. La violazione, anche occasionale, di questo impegno comporterà la risoluzione del contratto, ai sensi dell'art.1456 c.c. e l'applicazione della penale prevista ex art. 1382 c.c. La sublocazione è espressamente vietata.

Il visitatore è tenuto ad inviare alla direzione, almeno 2 giorni prima dell'ingresso nella struttura, copia del proprio documento di identità. Il mancato invio del documento comporterà l'annullamento della prenotazione.

Responsabilità del cliente

Il cliente è responsabile nel caso in cui un proprio Visitatore rechi danni a persone o cose nel Residence e nella struttura. La Direzione non risponde d'oggetti, valori e cose lasciate nel parcheggio o in appartamento ne è responsabile di danni eventualmente

subiti dalle autovetture presenti nel parcheggio. I genitori (o chi ne esercita legalmente la responsabilità) sono solidamente responsabili degli atti compiuti dai loro figli minori all'interno della struttura e sono tenuti a sorvegliarli e accertarsi che mantengano un comportamento educato e rispettoso verso gli altri, sotto la propria diretta responsabilità. In particolare, per quanto riguarda l'obbligo del rispetto al silenzio, del corretto uso dei servizi e delle attrezzature messe a disposizione dalla struttura ai propri Ospiti.

Le Betulle non è da ritenersi responsabile nei seguenti casi:

- Furti negli appartamenti
- Danni a persone o cose avvenuti all'interno degli appartamenti o negli spazi comuni dell'immobile
- Danni diretti o indiretti derivanti da fatti od omissioni di altri Ospiti della struttura
- Interruzione dei servizi per cause indipendenti dalla sua volontà

Guasti e Reclami

Tutti gli impianti e le infrastrutture vengono controllate e mantenute periodicamente. Ogni difetto o problema sopravvenuto verrà risolto entro il più breve tempo possibile dopo l'avvenuta comunicazione del cliente alla Direzione. Laddove non sia possibile risolvere la problematica tempestivamente per motivi non dipendenti dalla ns. volontà (giorno festivo, mancanza disponibilità immediata pezzi di ricambio, interruzione servizio esterno, ecc.), richiediamo la Vs. comprensione e qualora la problematica si dovesse prolungare oltre un tempo congruo ci adopereremo a trovare un alloggio alternativo per il periodo necessario, e a rimborsare all'ospite i giorni non fruiti a causa del disservizio. Il costo dell'alloggio alternativo rimarrà comunque a carico dell'Ospite. E' possibile segnalare eventuali guasti o direttamente alla governante o Direzione.

In ogni caso, eventuali reclami avvenuti al termine del soggiorno e quindi della permanenza in residence e/o dopo la partenza non potrà essere tenuto in considerazione.

Il regolamento interno è stato predisposto per salvaguardare la vostra privacy, la vostra sicurezza ed il vostro benessere. Il nostro impegno è di soddisfare e rispondere alle vostre esigenze ed aspettative in modo professionale ed efficiente. Per qualunque omissione o argomentazione parzialmente menzionata si rimanda alle normative vigenti.